

# Conditions générales de vente et de prestations de services

## **1. Identification**

Tao&Organisation  
SIRET : 798 171 591 00018  
Adresse postale : 26 rue de Gavarnie 31500 TOULOUSE  
Mail : [contact@taoetorganisation.com](mailto:contact@taoetorganisation.com)  
Adresse du site internet : [www.taoetorganisation.com](http://www.taoetorganisation.com)  
Téléphone : 06.672.672.01

## **2. Objet**

2.1 Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société « Tao&Organisation » et de son client dans le cadre de la vente des prestations communiquées sur le site internet : [www.taoetorganisation.fr](http://www.taoetorganisation.fr)

## **3. Application**

3.1 Les conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes de prestations de services qui sont passées à la société « Tao&Organisation », établie au 26 rue de Gavarnie 31500 Toulouse. En validant sa commande, le client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

3.2 Ces conditions générales de vente sont les seules applicables en excluant les conditions générales ou particulières du client que « Tao&Organisation » n'aurait pas expressément acceptées par écrit.

3.3 La société « Tao&Organisation » pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site web [www.taoetorganisation.com](http://www.taoetorganisation.com). Les conditions en ligne au moment de la signature de la commande ont valeur d'application pour cette commande. Le client est censé en avoir pris connaissance et en avoir accepté toutes les clauses lors de la signature du devis.

## **4. Offre et commande**

4.1 Sauf stipulation contraire dans les conditions particulières du devis établi par la société « Tao&Organisation », le délai de validité de nos offres est de trois mois.

## **5. Prix**

5.1 Le prix des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la signature du devis. Les prix de « Tao&Organisation » sont forfaitaires et libellés en euros. La TVA n'entre pas dans le cadre de cette facturation.

5.2 Les prix établis par la société « Tao&Organisation » ne visent que la fourniture des prestations de services décrites dans le devis à l'exclusion de tous autres travaux et prestations. Si ceux-ci sont commandés par le client, ils lui seront facturés en plus du prix prévu dans les conditions particulières. Sauf mention contraire inscrite sur le devis, les frais de transport et d'hébergement notamment sont à acquitter par le client en sus du coût de la prestation de service figurant sur le devis.

5.3 La société « Tao&Organisation » s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment mais s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de

l'enregistrement de la commande et conformément à l'article 4.1 des présentes conditions générales.

5.4 Les tarifs proposés et figurant dans le devis transmis au client comprennent les rabais et ristournes que la société « Tao&Organisation » serait amenée à octroyer compte tenu de la prise en charge par le client de certaines prestations.

5.5 Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **6. Paiement**

6.1 Un acompte (redevance forfaitaire) de 30% du montant total de la prestation est à verser au moment de l'acceptation du devis. 20% sont à acquitter lors du démarrage de la mission. Le solde (50%) est à verser au plus tard 15 jours après le terme de la mission dont l'échéance figurera sur la proposition de Tao&Organisation. Pour des raisons de facilité, 50% du montant total de la prestation pourront être versés par le client au moment de l'acceptation du devis. Le non-paiement de la redevance forfaitaire entraîne la résiliation automatique du contrat de suivi. Concernant les formations, le règlement sera dû en cas d'absence ou de non présence 48 heures à l'avance.

6.2 Les factures sont payables en euros, à l'adresse de la société « Tao&Organisation », au plus tard quinze jours après le terme de la mission.

6.3 Le règlement des prestations peut s'effectuer soit par chèque bancaire libellé à l'ordre de « Laurent Chateau » et adressé à l'adresse suivante : « Tao&Organisation » - 26 rue de Gavarnie 31500 Toulouse soit par virement bancaire dont les coordonnées seront communiquées au client, généralement par voie de mail.

6.4 Toute réclamation relative à une facture qui n'aura pas préalablement trouvé d'accord amiable devra être transmise par écrit avec A/R, au siège social de « Tao&Organisation », huit jours calendaires après sa réception. À défaut, le client ne pourra plus contester cette facture.

6.5 En cas de défaut de paiement d'une facture intermédiaire à l'échéance, le paiement de la totalité des factures deviendra immédiatement exigible. Toute facture impayée à l'échéance produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de retard de 1% par mois, avec un minimum de 50 euros. Toute facture impayée à l'échéance sera, en outre, majorée de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire de 15% du montant resté impayé à titre de dommages et intérêts.

## **7. Délais**

7.1 Le contrat prend effet à réception par « Tao&Organisation » de la confirmation du devis par le client (mail, écrit). Le client dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de sa confirmation d'acceptation. L'exercice de ce droit de rétractation implique le remboursement par « Tao&Organisation » de toutes les sommes dont le client aura été éventuellement débité. Le client n'a pas à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

7.2 Sauf garantie expresse donnée dans les conditions particulières, les délais de livraison mentionnés dans les conditions particulières ne sont pas des délais de rigueur. La responsabilité de « Tao&Organisation » ne pourra être engagée que si le retard est équivalent au double de la durée de la mission. La responsabilité de « Tao&Organisation » ne sera pas engagée en cas de force majeure objective et qui se sera traduit par l'impossibilité de réaliser la prestation dans ses termes ou dans ses délais.

## **8. Propriété intellectuelle**

8.1 Sauf convention contraire dans les conditions particulières, toute prestation écrite en vue d'être utilisée par le client restera la propriété de « Tao&Organisation » jusqu'au paiement de l'entièreté du montant des factures relatives à la prestation de services. A réception du dernier règlement, la prestation appartiendra de plein droit au client signataire.

8.2 Le client s'engage à ne pas utiliser les documents et éléments de la prestation de service de manière à porter atteinte aux droits et intérêts de la société « Tao&Organisation ».

## **9. Garanties et responsabilités**

9.1 Dans sa volonté d'être utile, **la société « Tao&Organisation » s'engage à faire tout son possible pour satisfaire son client et recourir au maximum à la résolution amiable des différends.** La société « Tao&Organisation » est responsable de la bonne exécution des présentes conditions générales, du contenu et du déroulement de sa prestation tout au long de sa mission.

9.2 Le client confirme que l'éventuel matériel fourni à « Tao&Organisation » pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierces parties.

9.3 Le client est le seul responsable du contenu des publications dont il demande l'exécution à la société « Tao&Organisation ». Le client s'engage, notamment et de manière non limitative, à obtenir les autorisations et à acquitter les droits éventuels sur les textes, photos, illustrations, musiques et en général sur toute œuvre utilisée.

9.4 « Tao&Organisation » décline toute responsabilité en cas de trouble corporel, émotionnel ou psychique susceptible d'être concomitant avec la pratique du Qi Gong. Le client s'engage à informer « Tao&Organisation » quant aux salariés souffrant de troubles psychotiques ou névrotiques. Plus largement, il serait souhaitable que le client communique à « Tao&Organisation » les troubles corporels, émotionnels et psychiques connus des salariés souhaitant pratiquer le Qi Gong sur le lieu de travail dans le cadre de confidentialité défini en §11.

9.5 En cas d'insatisfaction ou de contestation, il est recommandé au client de prévenir la société « Tao&Organisation » dans les plus brefs délais et dans un esprit constructif.

## **10. Limitation des responsabilités**

10.1 Les parties ne sont pas tenues pour responsables ou considérées comme ayant failli au titre du contrat pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure ou un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du contrat pendant toute la durée de son existence. La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## **11. Confidentialité**

11.1 Tant le client que « Tao&Organisation », s'engagent à ne pas divulguer à des personnes tierces, des informations confidentielles collectées lors de la réalisation de la mission (codes d'accès et mots de passe, informations RH, données de facturation...).

11.2 Un archivage des devis, des factures et du contenu des éléments de missions sera réalisé pour une période d'un an sur un support fiable et durable.

## **12. Résolution de la vente**

12.1 Le présent contrat est valable jusqu'au moment de l'achèvement de la prestation.

12.2 « Tao&Organisation » est en droit de résoudre la vente, de plein droit, par une notification au client par lettre recommandée, en cas d'inexécution grave par le client d'une de ses obligations contractuelles, notamment s'il est en retard de paiement d'une facture de plus de trente jours calendaires ou si il s'avère qu'il n'exécutera pas ou risque sérieusement de ne pas exécuter l'une de ses obligations principales, et ce, avant même que cette obligation ne soit exigible.

12.3 Les pénalités relatives à des retards de paiement sont reprises dans le §6.

## **13. Droit applicable, litiges**

13.1 Les présentes CGV ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique des parties. L'interprétation et l'exécution des présentes CGV, ainsi que tous les actes qui en seraient la suite ou la conséquence, seront soumis au Droit Français et ce, quels que soient le lieu de réalisation de la prestation, la nationalité des interlocuteurs ou la localisation du siège social de la Société cliente.

13.2 Tout litige avec des entreprises résultant des présentes CGV sera adressé à « Tao&Organisation » et/ou toute vente réalisée par « Tao&Organisation » sera soumise à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Toulouse, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs ou de demande incidente.

\*\*\*

## CONCERNANT LA PRESTATION SPECIFIQUE DU SELF TAO-PROFILE

Outre les conditions mentionnées ci-dessus, les compléments ci-dessous concernent la prestation en ligne intitulée « Self Tao-PROFILE ».

### **Livraison :**

Après confirmation de la commande et sous réserve de parfait paiement du prix des produits commandés, Tao&Organisation s'engage à expédier à son client le rapport de synthèse à l'adresse mail indiquée par le client, dans les 15 jours ouvrables qui suivent la réception de données sur le serveur informatique de « Typeform ».

En cas de retard de livraison excédant 7 jours, le Client pourra, s'il le souhaite, et sauf cas de force majeure, dénoncer le contrat de vente par lettre recommandée avec demande de dédommagement. Si le rapport lui parvient, ce dédommagement ne saura excéder 20% du montant du Self Tao-PROFILE. Ce droit devra toutefois être exercé dans un délai de 60 jours ouvrés à compter de la date de livraison initialement prévue au contrat.

### **Confidentialité :**

Tao&Organisation s'engage à garder confidentielles les données collectées lors du Self Tao-PROFILE.

Le client ou les destinataires des Produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des résultats du Self Tao-PROFILE.

### **Paiement :**

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de paiement en ligne.

Le prix des Produits est payable au comptant par un des moyens de paiement proposé sur le site le jour de la commande effective.

La commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné son accord sur la transaction.

\*\*\*