

Bio-Audit d'Organisation (Autodiagnostic d'inspiration taoïste)

Rapport de synthèse DEMO



Etabli le : 26/05/2018



**Pour des raisons de propriété intellectuelle et de droit commercial,
la teneur de ce document est strictement confidentielle.**

企 业 道

*« La Tao-entreprise »,
qui peut également s'entendre
comme « La voie de l'entreprise » et
qui ne doit pas nous faire oublier l'entreprise de la Voie.*

Sommaire du rapport de synthèse

Rappel méthodologique	4
I. Analyse globale de l'auto-diagnostic	6
I.1 Votre Bio-SCORE et ventilation par notes :	6
I.2 Le diagramme de la feuille :	7
I.3 Le diagramme des 3 sous-feuilles :	8
I.4 Votre SCORE sur les 18 principes taoïstes (SCORE d' « harmonance ») :	9
II. Analyse détaillée de l'auto-diagnostic	12
II.1 Votre SCORE pour la Bio-Gouvernance :	12
II.2 Votre SCORE pour la Bio-Organisation :	15
II.3 Votre SCORE pour le Bio-Management :	17
II.4 L'analyse par questions élémentaires :	20
III. Plan de Bio-développement.....	23
IV. Pour en savoir plus, aller plus loin.....	24
V. En savoir plus sur Tao&Organisation	25
Annexes	26
Les 18 principes taoïstes	27
Les 41 enseignements de la nature	29

Rappel méthodologique et des bénéfices attendus

Ce rapport présente la synthèse d'un modèle appelé le Bio-Audit d'Organisation®. Cet outil d'autoévaluation, permet d'obtenir la comparaison graphique, visuelle et quantifiée de la gouvernance, de l'organisation et du management d'une entreprise par rapport au « standard » que peut représenter le modèle éprouvé de la Nature.

Cette approche empirique **s'inspire de la tradition taoïste chinoise** et puise ses racines dans une philosophie qui date de plus de 2500 ans. Elle suggère que **l'organisation n'est jamais aussi performante (innovation, adaptation, productivité...) et harmonieuse** (épanouissement de toutes les parties prenantes) **que lorsqu'elle s'inspire des enseignements de la vie elle-même**. Schématiquement, elle vise à obtenir 120 dans la fluidité plutôt que 80 dans la souffrance.

L'adaptation de la tradition taoïste aux enjeux et besoins des organisations repose sur les travaux de Laurent CHATEAU et sont détaillés dans **l'ouvrage de référence intitulé « La Tao-entreprise® : performance globale et harmonie »**. Le Bio-Audit d'Organisation® s'inspire notamment des **18 principes taoïstes** décrits dans l'ouvrage ainsi que des **41 enseignements de la nature**, appelés « benchmarking de la Nature » ou « Bio-Benchmarking ».

Ce rapport est la synthèse des 130 questions auxquelles vous avez répondu. Chaque question a été évaluée sur une échelle à 5 niveaux (de 0 à 4) et a été restituée par un code couleur adapté (Rouge = 0 ; Orange = 1 ; Jaune = 2 ; Vert clair = 3 ; Vert foncé = 4). **L'efficacité de l'outil ne repose que sur la sincérité des réponses** qui ont été apportées lors de l'administration du questionnaire. Plus sincères et objectives auront été vos réponses, meilleure sera l'efficacité des actions correctives auxquelles vous allez songer.

Le Bio-Audit d'Organisation® est une photographie à un instant T. **C'est une aide à la décision** dont l'objectif vise à améliorer dans le temps la performance, la fluidité et l'harmonie de l'organisation. Afin d'améliorer la restitution de cet instantané et de confirmer la bonne trajectoire de l'organisation, il est **recommandé de réaliser le Bio-Audit d'Organisation® en moyenne une fois par an**.

Ce rapport de synthèse se structure en **4 parties** :

1. Une présentation générale des résultats (analyse globale),
2. Une présentation selon les 18 principes taoïstes,
3. Une présentation selon les 3 familles du benchmarking de la nature (gouvernance, organisation, management) et
4. Une présentation détaillée par question élémentaire. Ce rapport enfin compte des annexes qui détaillent plus précisément les 18 principes et les 41 enseignements de la nature.

Pour chaque section, le protocole d'analyse est systématiquement décrit.

Le Bio-Audit d'Organisation® doit guider la réflexion du Top Management vers des actions correctives « d'évidence » qui sauront renforcer l'efficacité de l'organisation et développer la motivation et l'engagement de ses membres. Le Bio-Audit d'Organisation® est supposé déboucher sur un plan d'actions (Plan de Bio-développement) dont une trame type figure en section III.

Si le Bio-Audit d'Organisation® s'inscrit dans la finalité d'une plus grande performance, il est à rappeler que les travaux de la Tao-entreprise® s'inscrivent plus largement dans la **recherche active d'une plus grande utilité** de l'entreprise à elle-même bien-sûr (salariés, clients actionnaires) mais également **aux autres** (fournisseurs, recherche, société...) **et au monde vivant** dans son ensemble (Faune, flore, générations à naître). Plus largement et à son niveau, les outils de la Tao-entreprise® visent à **sortir le monde socio-économique de ce que Laurent Chateau appelle « le carré de l'absurde »**, un monde basé sur :

- 🍌 La brutalité (stress, burn-out, dépressions, accidentologie, absentéisme),
- 🍌 La défiance, la démotivation et le déplaisir (Les 3D),
- 🍌 Le court terme, la vitesse et l'égoïsme (tout pour moi tout de suite quels qu'en soient les impacts),
- 🍌 Le gaspillage et la sous-performance (idées ou collaborations perdues, perte d'agilité et de performance...).

Le carré de l'absurde renvoie en son cœur **à la question du SENS à donner à notre action économique** pour trouver une issue à la phrase célèbre du sociologue Jacques ELLUL : « *Nous allons de plus en plus vite vers nulle part* ».

A ce titre et sans chercher à aller plus loin, on ne peut que recommander au lecteur de ce rapport de **s'interroger sur l'Envision¹ de son entreprise et de sa contribution à rendre « meilleur », le monde** dans lequel elle s'insère. Les accompagnements et coachings de Tao&Organisation ou de l'un des Tao-Consultants® certifiés ont été conçus pour accompagner les dirigeants et les CODIR vers cette finalité supérieure.

Bonne lecture et découverte.

Bienvenue dans le monde de la Nature et de l'harmonance®.

Laurent CHATEAU

¹ Pour en savoir plus :

Voir http://www.taoetorganisation.com/wa_files/Article_20Envision_20V2.pdf ou le livre référence déjà cité.

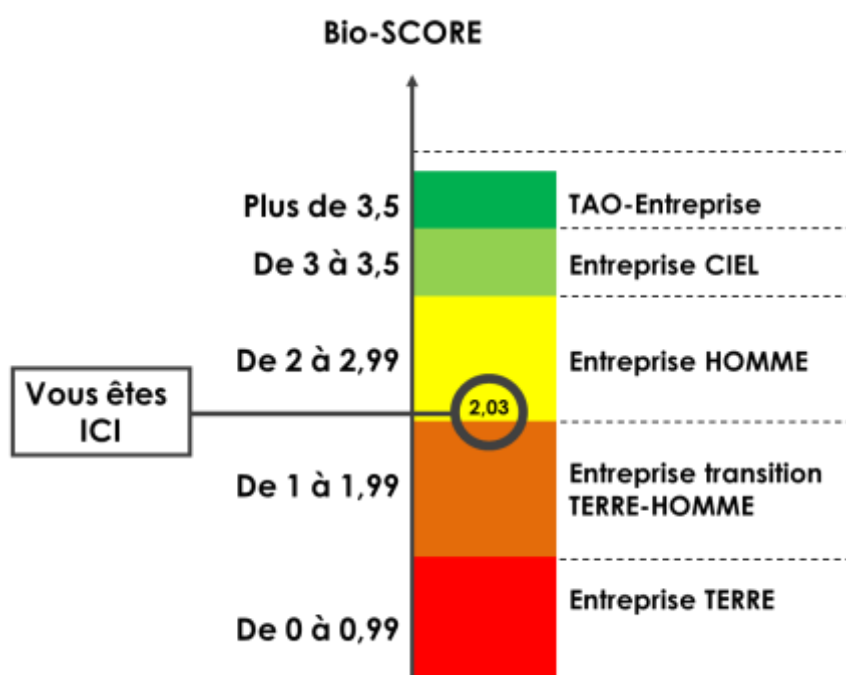
I. Analyse globale de l'auto-diagnostic

Synthèse générale :

Sur un maximum de 4, la moyenne de votre notation est de :

Note moyenne obtenue	2,08
-----------------------------	-------------

Il existe 5 types d'organisation classées en fonction de la moyenne que vous obtenez sur l'ensemble des 130 questions du Bio-Audit d'Organisation.



Au regard de votre résultat, votre entreprise ou organisation est une :

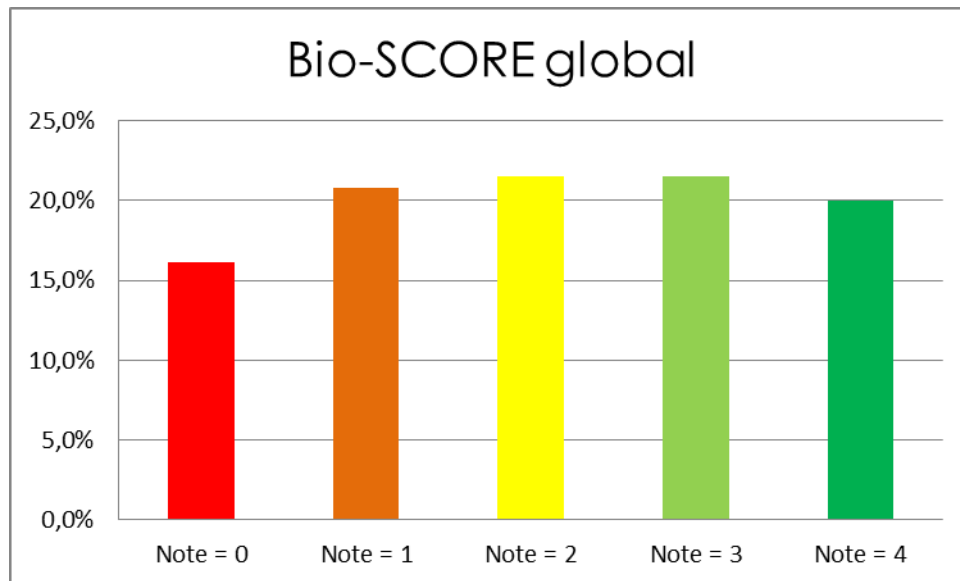
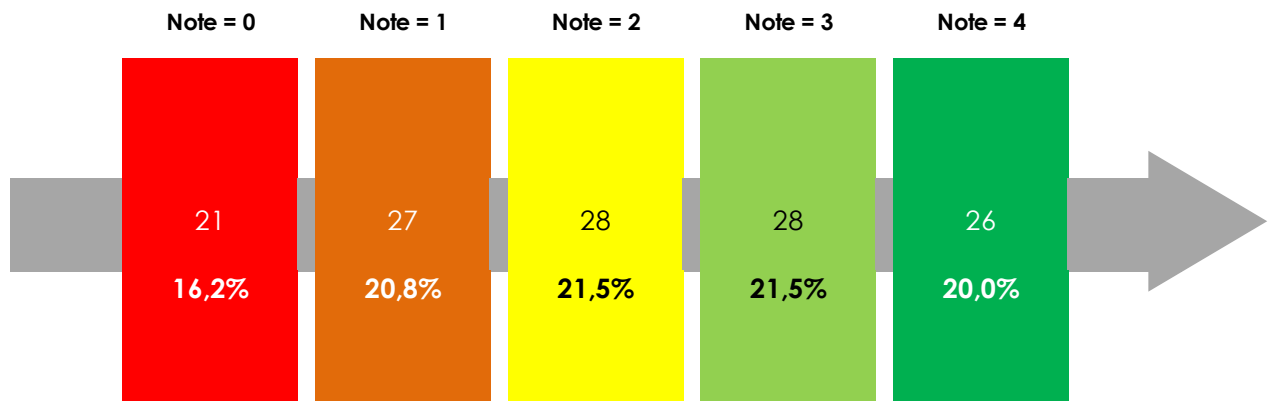
Entreprise HOMME

I.1 Votre Bio-SCORE et ventilation par notes :

Le Bio-SCORE global de votre organisation est de :

Bio-Score GLOBAL	52%
-------------------------	------------

La ventilation globale de vos notes est la suivante :



Vous pouvez observer :

- 👉 Le nombre de questions où vous avez répondu 0, 1, 2 etc.
- 👉 Le poids relatif de chacune des notes obtenues sur le total des 130 questions.

L'un des intérêts du Bio-Audit d'Organisation® consistera à mesurer dans le temps, l'amélioration de cette notation.

I.2 Le diagramme de la feuille :

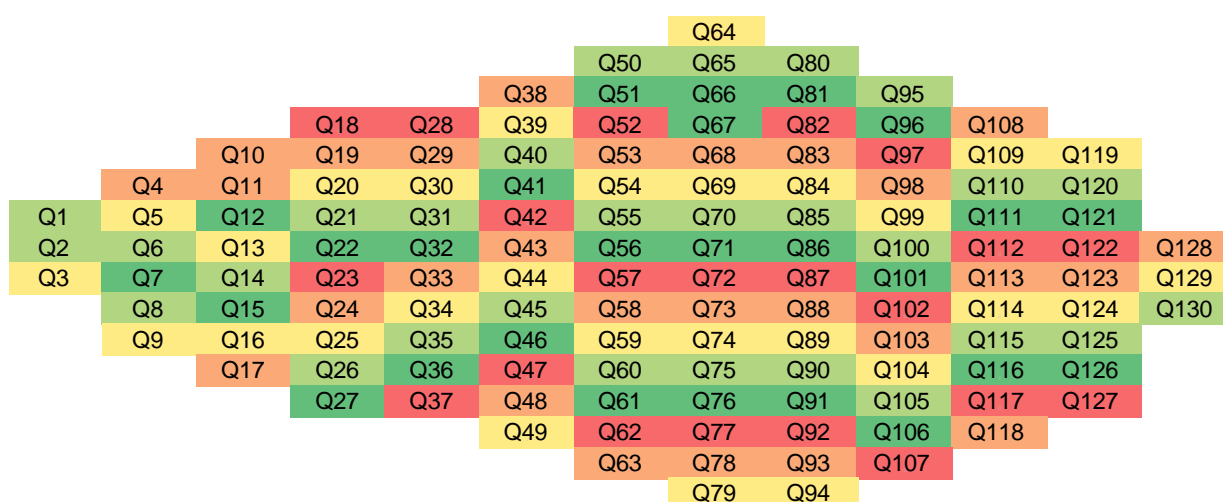
Le diagramme ci-dessous permet de représenter visuellement l'intégralité de vos réponses. C'est une photographie détaillée de votre Bio-SCORE global.

Présenté sous la forme d'une feuille d'arbre, ce diagramme pédagogique signifie que **plus votre diagramme-feuille restitue les tons verts** (clairs ou foncés) du printemps (le renouveau, la renaissance) et de l'été (la plénitude, l'épanouissement), **plus votre entreprise est performante et harmonieuse**. A l'inverse, **plus votre « feuille » restitue les couleurs automnales (dans les tons rouge, orange et jaune), plus votre organisation est en écart par rapport à la fluidité et l'efficacité observées dans la nature**. Les enjeux et l'urgence à mener un plan d'actions correctif seront d'autant plus importants que votre feuille présentera les couleurs rouge, orange et jaune de l'automne.



Ne soyez pas surpris si la couleur initiale de votre feuille est à dominante rouge, orange ou jaune. Il est naturel qu'une organisation qui s'interroge pour la première fois dans les termes de la nature puisse observer quelques différences notables avec l'idéal du modèle poursuivi. **Le travail vise précisément à transformer ces tonalités automnales vers les tonalités vertes du printemps et de l'été, du renouveau et de la plénitude.**

Votre diagramme-feuille est le suivant :

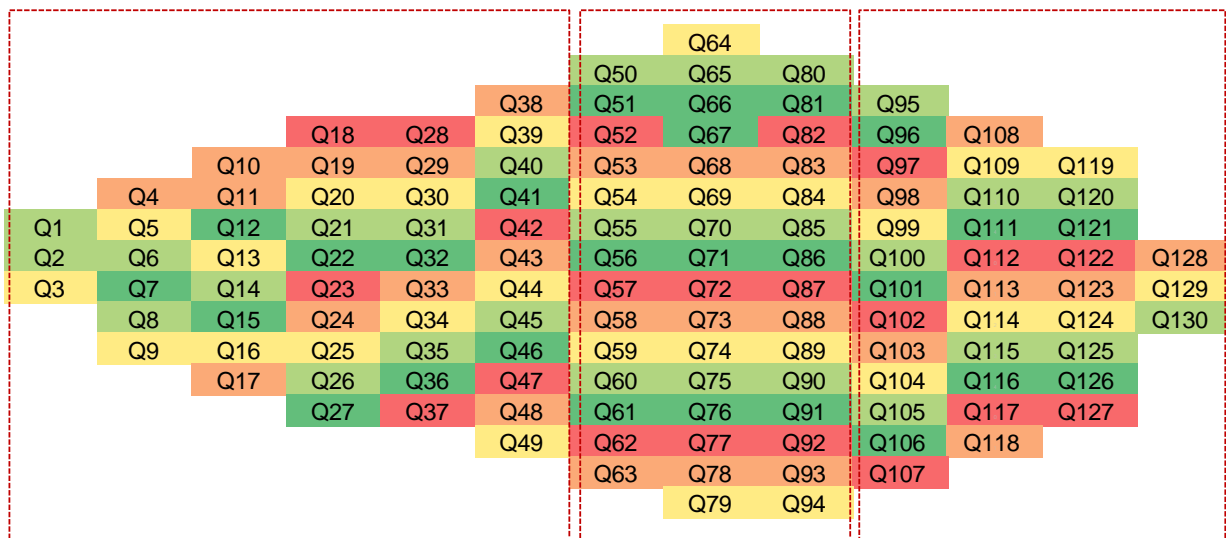


I.3 Le diagramme des 3 sous-feuilles :

En entrant dans les détails de la feuille, vous pouvez observer **3 « sous-feuilles »** :

1. La partie gauche de la feuille principale (De la question 1 à la question 49) porte sur les SCORES relatifs à **vos** **gouvernance**.
2. Le milieu de la feuille (De la question 50 à la question 94) porte sur les SCORES relatifs à **vos** **organisation**.
3. La partie droite de la feuille (De la question 95 à la question 130) porte sur les SCORES relatifs à **vos** **management**

Les résultats obtenus sont les suivants :



**Sous-feuille
de la gouvernance**

**Sous-feuille de
l'organisation**

**Sous-feuille du
management**

Observez attentivement l'analyse chromatique de chacune des sous-feuilles (gouvernance, organisation, management) et voyez si certaines sous-feuilles se démarquent favorablement ou défavorablement par rapport à la moyenne générale de votre feuille. La sous-feuille du management est-elle plus rouge-orangée que la sous-feuille de la gouvernance ou de l'organisation ? Etc.

L'analyse détaillée en section II devrait vous aider à aller plus loin dans cette analyse comparative.

I.4 Votre SCORE sur les 18 principes taoïstes (SCORE d' « harmonance ») :

Le taoïsme est une philosophie chinoise qui s'inspire des enseignements de la nature. Les taoïstes ont toujours estimé que la nature leur procurait un modèle de performance, d'équilibre, d'harmonie et d'efficacité dont ils auraient tout bénéficié à s'inspirer.

A des fins pédagogiques, applicatives et de modélisation, la Tao-entreprise® a synthétisé cette philosophie en **18 principes principaux et interdépendants² qui sont comme les touches d'un clavier**. La plupart des organisations n'utilisent que 3 à 4 touches de ce clavier. A l'image des pétales d'une fleur, la Tao-entreprise® se propose d'utiliser simultanément l'ensemble de ces principes pour conjuguer

² Une description synthétique des 18 principes figure en annexe du présent rapport.

performance globale et harmonie, ce que la Tao-entreprise® appelle l'« harmonance »³.

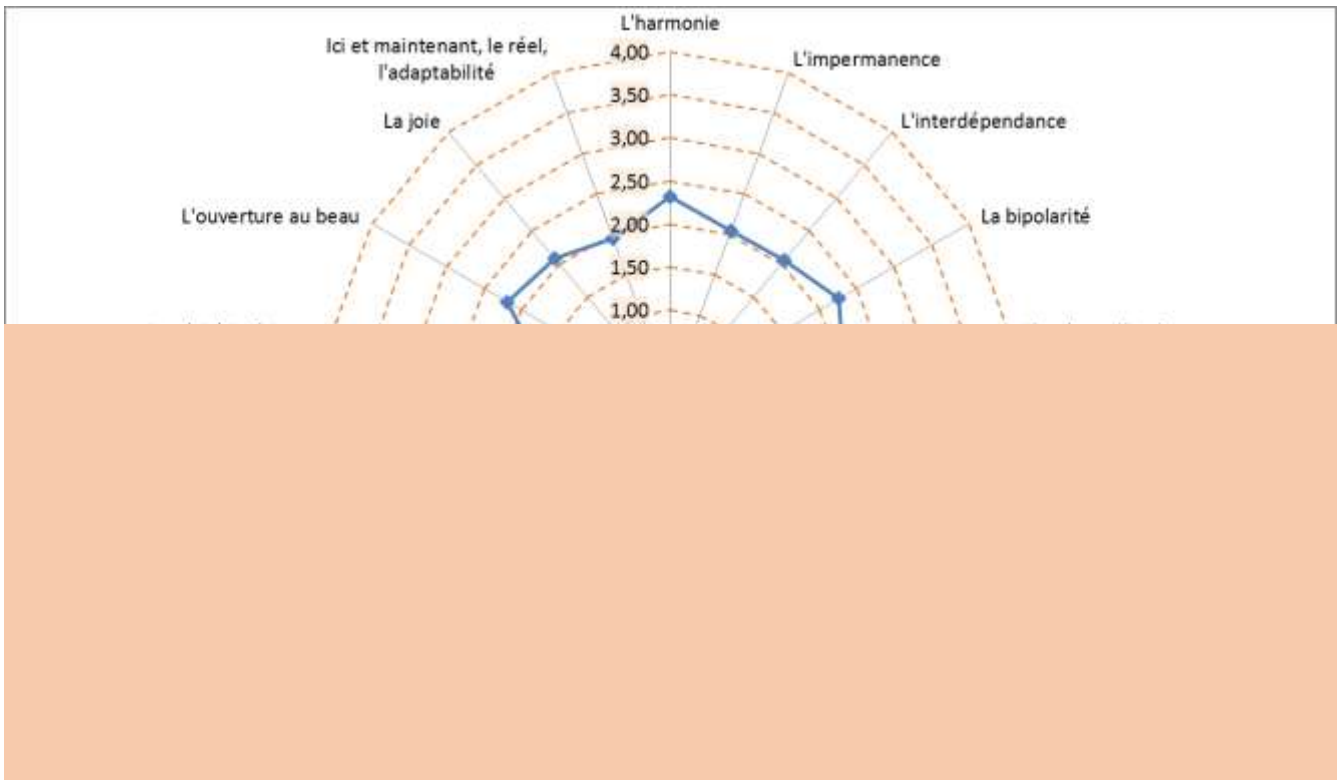
Sur ces 18 principes vous avez obtenu les SCORES suivants :

Principe	SCORE ENTREPRISE		
L'harmonie	2,32	●	
L'impermanence	2,04	●	
L'interdépendance	2,06	●	
La bipolarité	2,26	●	
L'en-haut=l'en-bas	2,04	●	
Le cosmocentrisme	2,01	●	
L'unité, l'immortalité	1,85	●	
La nature	2,17	●	
SCORE GLOBAL		2,03	
SCORE d'HARMONANCE		51%	
Score atteint par l'entreprise		37	
Score maximal possible		72	

Ce tableau restitue la note moyenne de votre entreprise ainsi que le SCORE obtenu sur chacun des 18 principes. Vous pouvez également voir **votre SCORE d'harmonance**. Restitué en pourcentage, il **vous permet de vous situer par rapport au référent de la nature qui est à 100%**. Cela vous donne une idée du chemin à parcourir pour atteindre l'efficacité fluide et harmonieuse de la nature.

Les 18 principes de la nature peuvent être présentés sous la forme d'un radar, plus synthétique et pédagogique.

³ L' « harmonance » (Harmonie+performance globale) est un concept de la Tao-entreprise® qui mesure la capacité de l'organisation à être performante et utile à elle-même, aux autres et au monde. Pour en savoir plus, consulter l'ouvrage de référence « La Tao-entreprise : performance globale et harmonie » cité à la fin de ce rapport de synthèse.



Interprétation du radar :

- 🎧 Si vous en avez, **examinez en priorité les principes pour lesquels vous avez obtenu un SCORE de 4. Ce sont vos points forts.** Prenez-en conscience et partagez cette réalité auprès de vos collaborateurs et au sein de votre CODIR. A partir de là, **renforcez-les encore et faites-en** des points d'excellence sur votre marché, des points qui deviendront la référence de votre secteur d'activité, **des leviers de différenciation concurrentielle, bienveillants et utiles pour tous.**
- 🎧 Regardez ensuite attentivement les principes taoïstes sur lesquels votre **SCORE est égal à 3.** Ce sont des **points potentiellement forts** de votre entreprise. Posez-vous la question de l'intérêt de les renforcer ou pas pour en faire des axes clés de votre action ou de votre stratégie.
- 🎧 Regardez enfin les principes pour lesquels vous êtes **en dessous de 2. Ce sont vos points de progrès**, les notes de votre clavier qui jouent faux. Plus la note est en retrait, plus la note est désagréable à l'oreille. Il vous faut réaccorder le piano pour jouer la mélodie de l'efficacité et de l'harmonie. Reprises en annexe, des idées peuvent vous être données par les 41 enseignements de la nature en matière de gouvernance, d'organisation et de management. « La Tao-entreprise® » citée en fin d'ouvrage, vous donne également des exemples applicatifs supplémentaires. Le réseau des Tao-Consultants® peut également vous aider à aller plus loin.

II. Analyse détaillée de l'auto-diagnostic

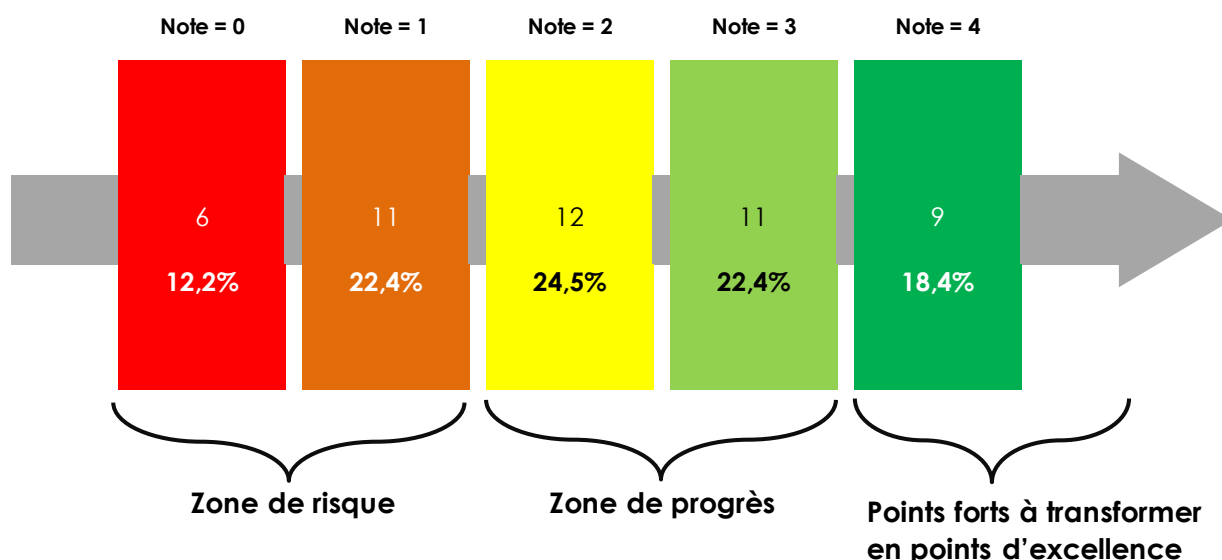
On va entrer ici dans le détail de l'analyse en distinguant le volet de la gouvernance, de l'organisation et du management de votre entreprise.

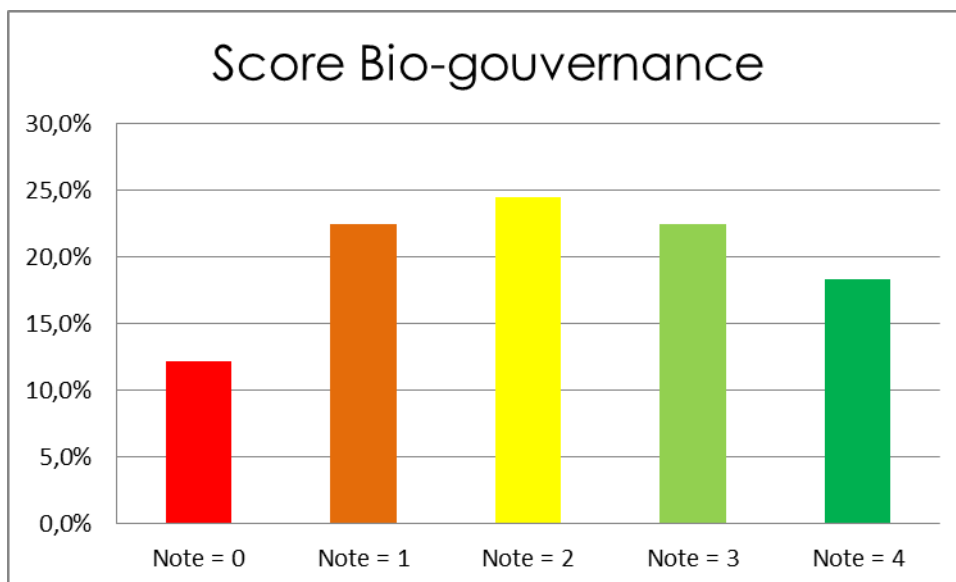
II.1 Votre SCORE pour la Bio-gouvernance :

Regardez dans un premier temps **comment se situe le SCORE de la Bio-Gouvernance par rapport à votre Bio-SCORE global**. S'il est plus élevé, c'est bon signe. S'il est plus faible, c'est lui qui fait baisser votre moyenne. Travaillez alors en particulier les critères de votre Tao-Gouvernance.

Moyenne obtenue BIO-GOUVERNANCE :	2,12
SCORE BIO-GOUVERNANCE :	53%

Puis, regardez le nombre de questions que vous avez dans le rouge, l'orange, le jaune, le vert ou le vert foncé. Cela vous donnera la dynamique taoïste globale du fonctionnement de votre gouvernance.





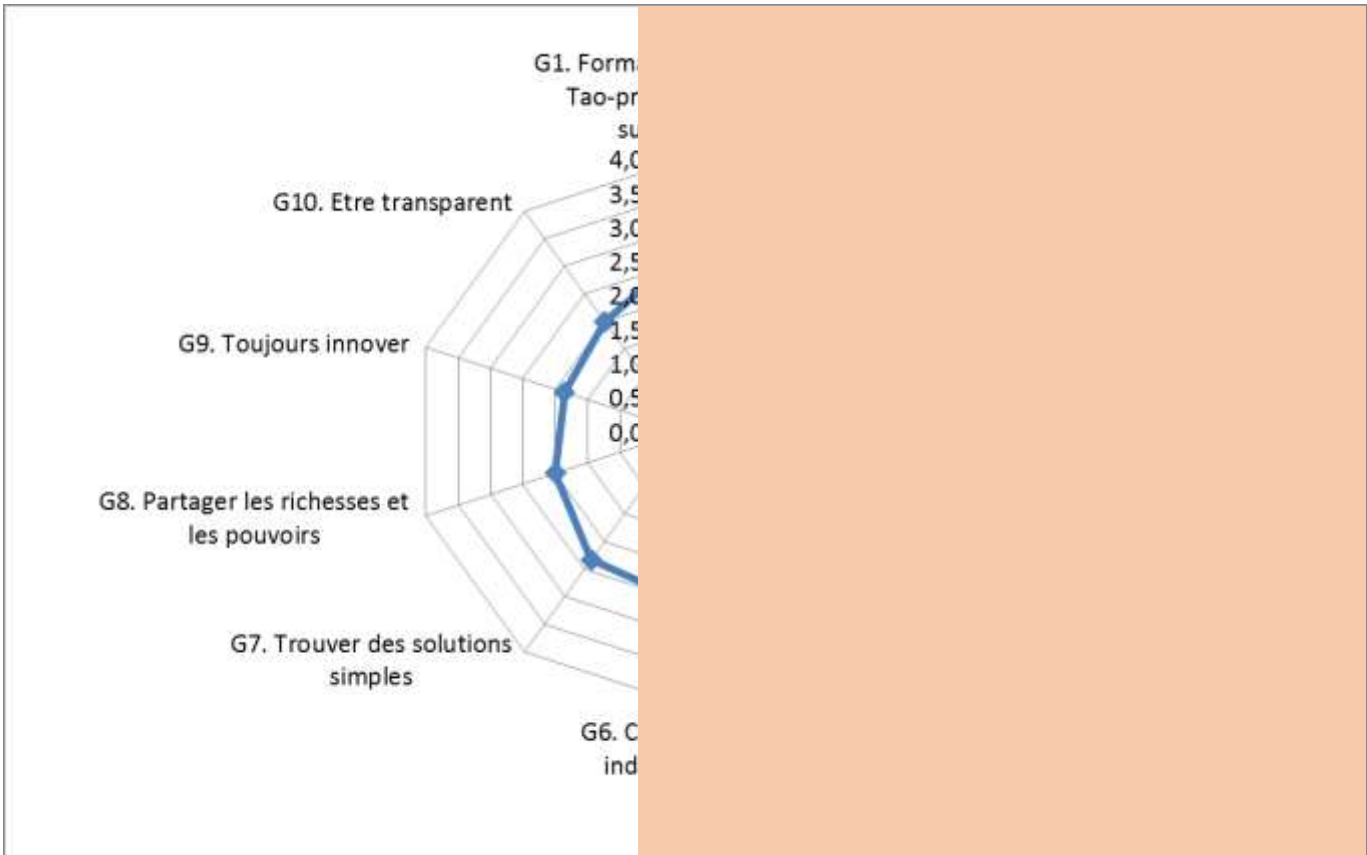
Les réponses en zone rouge ou orange sont vos **zones à risque**. Elles devraient faire l'objet de la plus grande attention possible et d'actions correctives rapides. Ce sont vos points de priorité. Toutes les réponses en dessous de 2 devraient faire l'objet d'une analyse particulière.

Les réponses en zone jaune et vert pâle sont des **zones intermédiaires de progrès**. Elles devraient faire l'objet d'actions d'amélioration continue.

Les réponses en zone vert foncé sont vos **points forts**. Le taoïsme d'entreprise recommande de les renforcer encore davantage pour en faire des points d'excellence, reconnus sur le marché. Ce sont des moyens potentiels de différenciation concurrentielle.

Pour retrouver les réponses aux questions relatives à la gouvernance, vous pouvez vous référer à la section II.4.

La Bio-Gouvernance est représentée sur 10 dimensions (De G1 à G10) plus particulièrement décrites dans le livre de référence. Les SCORES obtenus sur chacune des dimensions de la Tao-gouvernance figurent sur le diagramme-radar ci-dessous. Le même examen des notations peut être appliqué à l'analyse des 10 dimensions de la Bio-gouvernance (Vigilance sur les SCORES <2 ; 4 = points forts à transformer en points d'excellence).

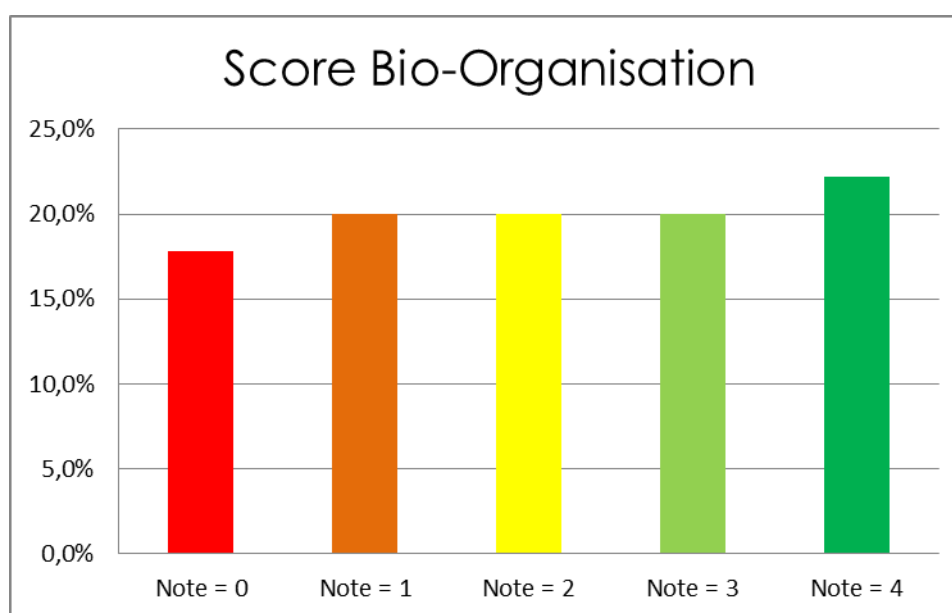
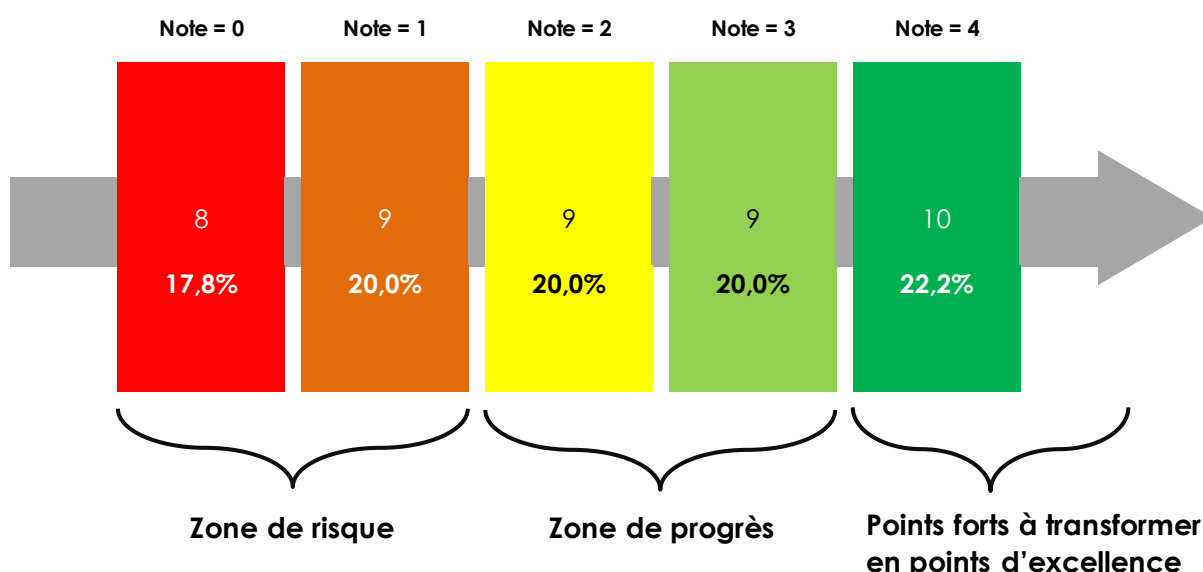


II.2 Votre SCORE pour la Bio-organisation :

Comme pour le SCORE de la Bio-Gouvernance, regardez dans un premier temps **comment se situe votre SCORE de la Bio-Organisation par rapport à votre Bio-SCORE global**. S'il est plus élevé, c'est bon signe. S'il est plus faible, c'est lui qui fait baisser votre moyenne. Travaillez alors en particulier les critères de votre Bio-Organisation.

Moyenne obtenue BIO-ORGANISATION :	2,09
SCORE BIO-ORGANISATION :	52%

Puis, regardez le nombre de questions que vous avez dans le rouge, l'orange, le jaune, le vert ou le vert foncé. Cela vous donnera la dynamique taoïste globale du fonctionnement de votre organisation.



Les réponses en zone rouge ou orange sont vos **zones à risque**. Elles devraient faire l'objet de la plus grande attention possible et d'actions correctives rapides. Ce sont

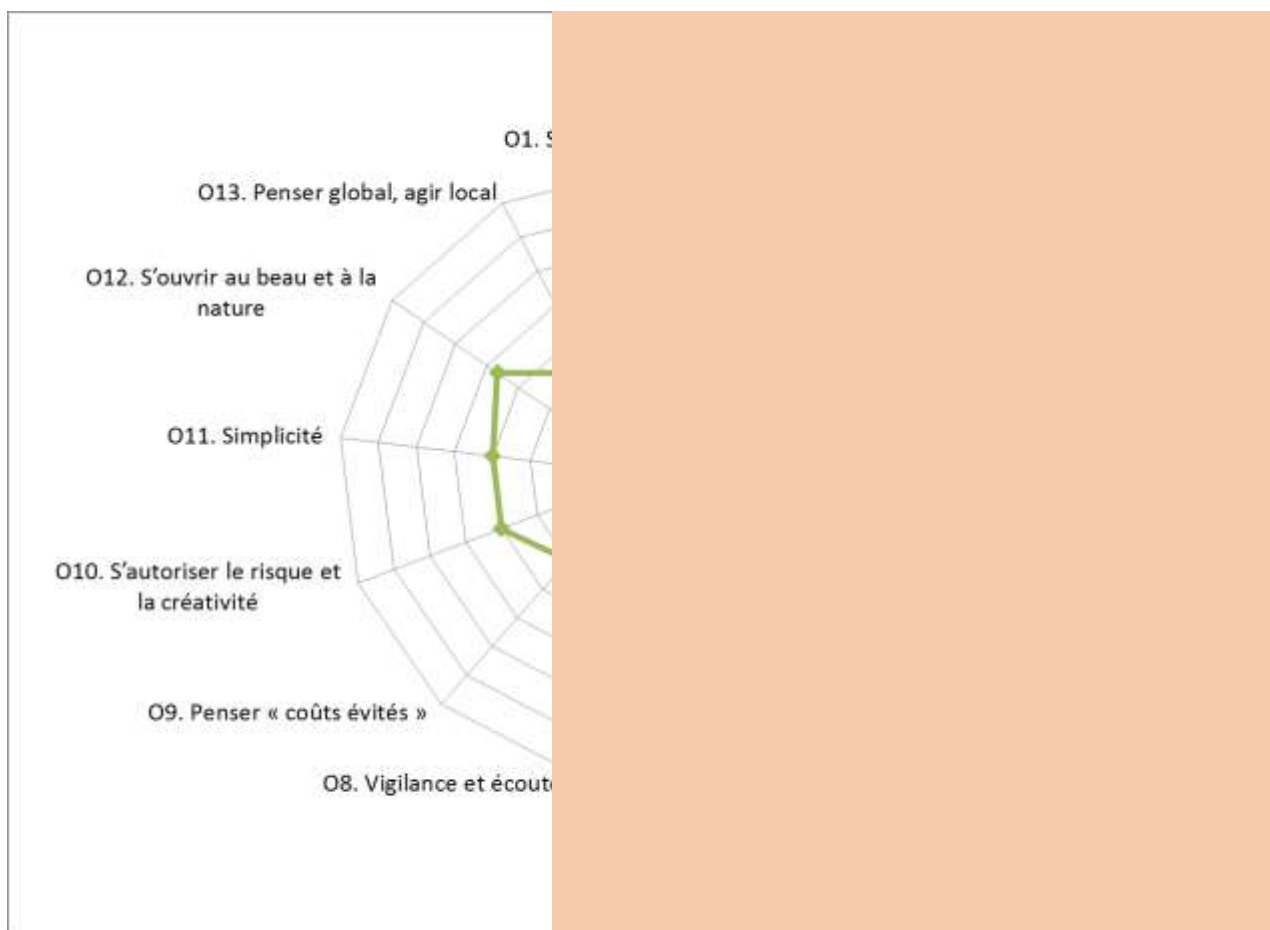
vos points de priorité. Toutes les réponses en dessous de 2 devraient faire l'objet d'une analyse particulière.

Les réponses en zone jaune et vert pâle sont des **zones intermédiaires de progrès**. Elles devraient faire l'objet d'actions d'amélioration continue.

Les réponses en zone vert foncé sont vos **points forts**. Le taoïsme d'entreprise recommande de les renforcer encore davantage pour en faire des points d'excellence, reconnus sur le marché. Ce sont des moyens potentiels de différenciation concurrentielle.

Pour retrouver les réponses aux questions relatives à l'organisation, vous pouvez vous référer à la section II.4.

La Bio-Organisation est représentée sur 13 dimensions (De O1 à O13) plus particulièrement décrites dans le livre de référence. Les SCORES obtenus sur chacune des dimensions de la Bio-Organisation figurent sur le diagramme-radar ci-dessous. Le même examen des notations peut être appliqué à l'analyse des 13 dimensions de la Bio-Organisation (Vigilance sur les SCORES <2 ; 4 = points forts à transformer en points d'excellence).

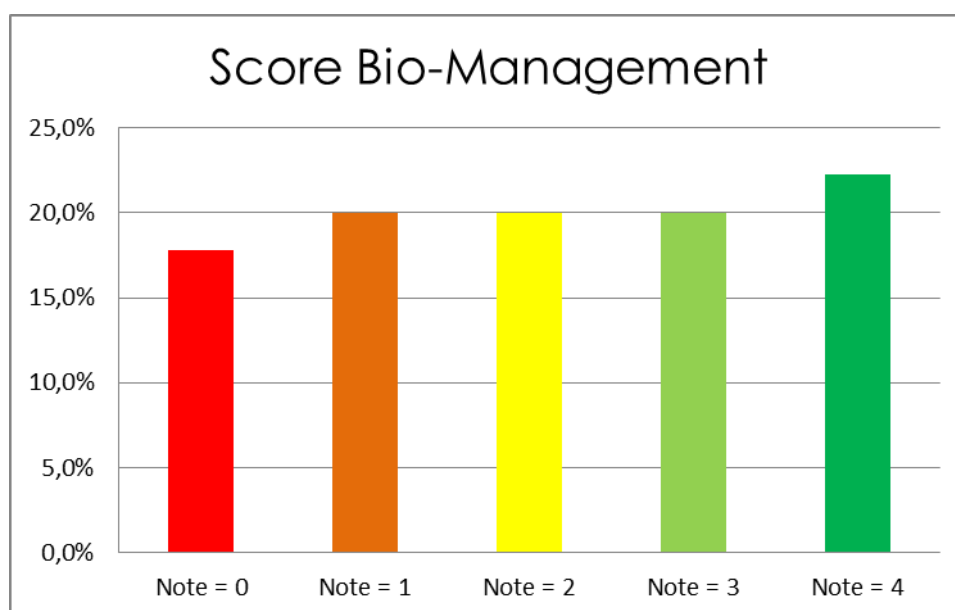
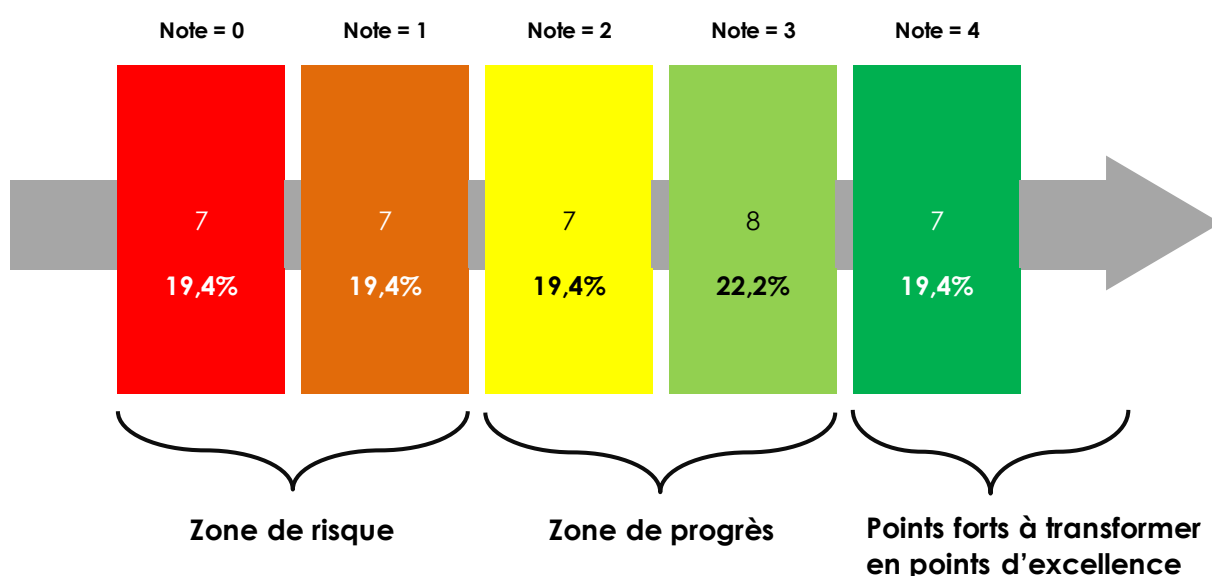


II.3 Votre SCORE pour le Bio-Management :

Comme pour le SCORE de la Bio-Gouvernance et de la Bio-Organisation, regardez dans un premier temps **comment se situe votre SCORE du Bio-Management par rapport à votre Bio-SCORE global**. S'il est plus élevé, c'est bon signe. S'il est plus faible, c'est lui qui fait baisser votre moyenne. Travaillez alors en particulier les critères du Bio-Management.

Moyenne obtenue BIO-MANAGEMENT :	2,03
SCORE BIO-MANAGEMENT :	51%

Puis, regardez le nombre de questions que vous avez dans le rouge, l'orange, le jaune, le vert ou le vert foncé. Cela vous donnera la dynamique taoïste globale du fonctionnement de votre management.



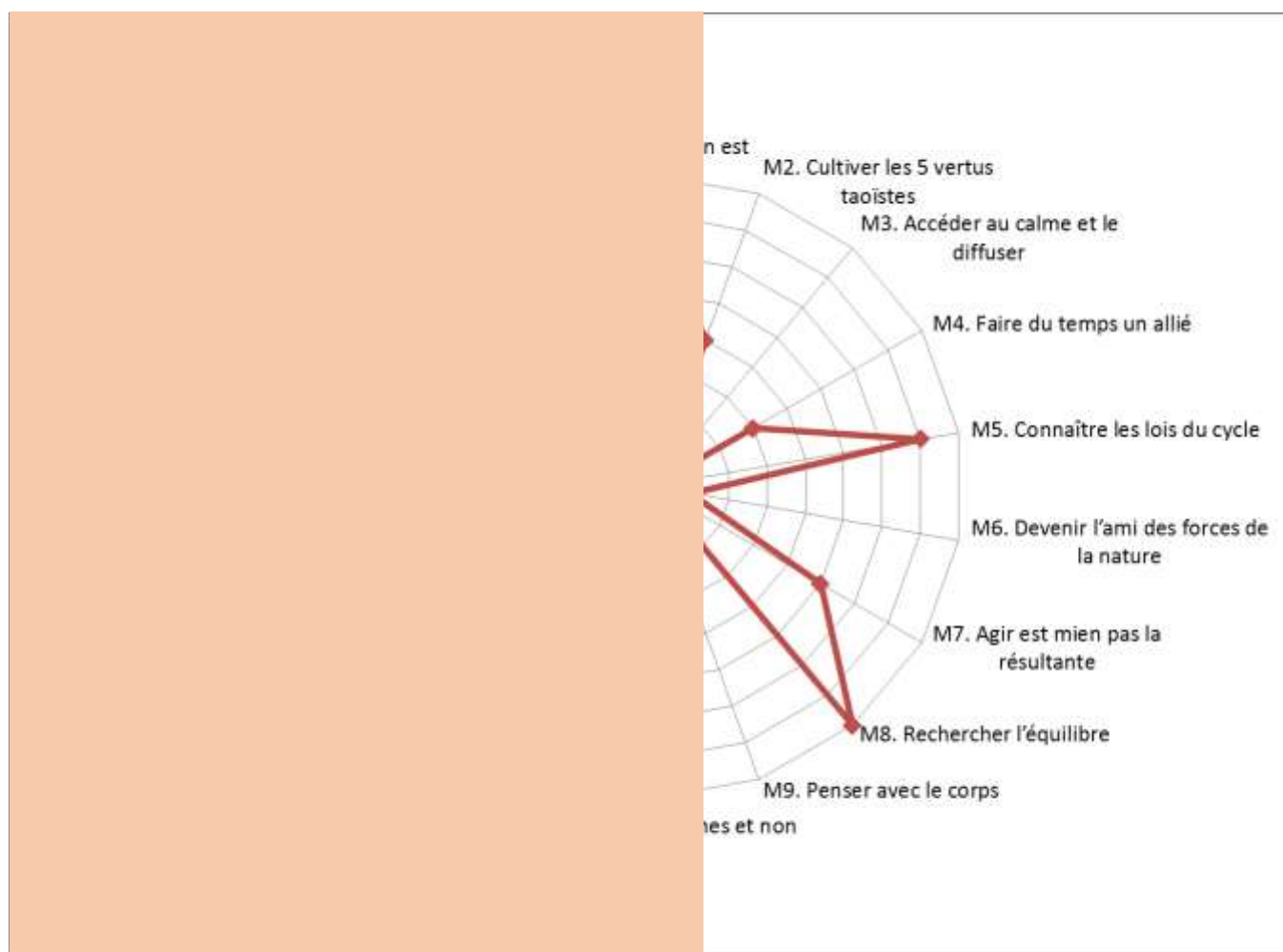
Les réponses en zone rouge ou orange sont vos **zones à risque**. Elles devraient faire l'objet de la plus grande attention possible et d'actions correctives rapides. Ce sont vos points de priorité. Toutes les réponses en dessous de 2 devraient faire l'objet d'une analyse particulière.

Les réponses en zone jaune et vert pâle sont des **zones intermédiaires de progrès**. Elles devraient faire l'objet d'actions d'amélioration continue.

Les réponses en zone vert foncé sont vos **points forts**. Le taoïsme d'entreprise recommande de les renforcer encore davantage pour en faire des points d'excellence, reconnus sur le marché. Ce sont des moyens potentiels de différenciation concurrentielle.

Pour retrouver les réponses aux questions relatives au management, vous pouvez vous référer à la section II.4.

La Bio-Management est valorisé sur 18 dimensions (De M1 à M18) plus particulièrement décrites dans le livre de référence. Les SCORES obtenus sur chacune des dimensions du Bio-Management figurent sur le diagramme-radar ci-dessous. Le même examen des notations peut être appliqué à l'analyse des 18 dimensions du Bio-Management (Vigilance sur les SCORES <2 ; 4 = points forts à transformer en points d'excellence).



La dernière section du rapport du Bio-Audit d'Organisation® est la plus détaillée. Elle concerne l'analyse des réponses aux 130 questions élémentaires.

II.4 L'analyse par questions élémentaires :

Vos réponses au questionnaire font apparaître les résultats suivants :

	Question	Note	Thème
Q1		3	Gouvernance
Q2		3	Gouvernance
Q3		2	Gouvernance
Q4		1	Gouvernance
Q5		2	Gouvernance
Q6		3	Gouvernance
Q7		4	Gouvernance
Q8		3	Gouvernance
Q9		2	Gouvernance
Q10		1	Gouvernance
Q11		1	Gouvernance
Q12		4	Gouvernance
Q13		2	Gouvernance
Q14		3	Gouvernance
Q15		4	Gouvernance
Q16		2	Gouvernance
Q17		1	Gouvernance
Q18		0	Gouvernance
Q19		1	Gouvernance
Q20		2	Gouvernance
Q21		3	Gouvernance
Q22		4	Gouvernance
Q23		0	Gouvernance
Q24		1	Gouvernance
Q25		2	Gouvernance
Q26		3	Gouvernance
Q27		4	Gouvernance
Q28		0	Gouvernance
Q29		1	Gouvernance
Q30		2	Gouvernance
Q31		3	Gouvernance
Q32		4	Gouvernance
Q33		1	Gouvernance
Q34		2	Gouvernance
Q35		3	Gouvernance
Q36		4	Gouvernance
Q37		0	Gouvernance
Q38		1	Gouvernance
Q39		2	Gouvernance
Q40		3	Gouvernance
Q41		4	Gouvernance
Q42		0	Gouvernance
Q43		1	Gouvernance
Q44	Participation à des concours externes ?	2	Gouvernance
Q45	Entreprise opaque ou transparente ?	3	Gouvernance
Q46	Mise en ligne des résultats à l'interne ?	4	Gouvernance
Q47	Transparence : parties prenantes externes sollicitées ?	0	Gouvernance
Q48	Représentants de personnel impliqués ?	1	Gouvernance
Q49	Envie de renforcer la transparence ?	2	Gouvernance
Q50	Les plus compétents à leur juste poste ?	3	Organisation
Q51	Délégation suffisante ?	4	Organisation
Q52	Envie de déléguer davantage ?	0	Organisation
Q53	Management et développement personnel : quid ?	1	Organisation
Q54	Volonté de travailler management et dév. personnel ?	2	Organisation
Q55	Des besoins de faire évoluer certains managers ?	3	Organisation
Q56	Analyse objective des capacités à occuper les emplois ?	4	Organisation
Q57	Toutes les compétences sont-elles exploitées ?	0	Organisation
Q58	Quelles compétences extra-professionnelles ?	1	Organisation
Q59	Quelles compétences manquent à votre entreprise ?	2	Organisation
Q60	Opinion des collègues qui parlent peu ?	3	Organisation
Q61	Reconnaissance des femmes ?	4	Organisation
Q62	Représentation des valeurs féminines ?	0	Organisation
Q63	Des sur-représentations d'hommes ou de femmes ?	1	Organisation
Q64	Utile d'investir dans la parité ?	2	Organisation
Q65	OK pour ralentir et faire des pauses ?	3	Organisation

Q66	Plus vite = faire mieux ?	4	Organisation
Q67	Certaines activités devraient-elles ralentir ?	4	Organisation
Q68	Adaptez-vous l'activité en fonction des saisons ?	1	Organisation
Q69	Vous consacrez-vous à l'important et à l'urgent ?	2	Organisation
Q70	Passez-vous du temps à préparer l'avenir ?	3	Organisation
Q71	Finissez-vous ce que vous avez commencé ?	4	Organisation
Q72	Quelle circulation de l'information dans l'entreprise ?	0	Organisation
Q73	Les managers ont-ils du temps pour penser à l'avenir ?	1	Organisation
Q74	Quels moyens pour identifier les risques et menaces ?	2	Organisation
Q75	Quelles alertes des remontées du marché ?	3	Organisation
Q76	Quelle acceptation de revoir ses croyances ?	4	Organisation
Q77	Quels besoins de renforcer la vigilance du marché ?	0	Organisation
Q78	Intégration des couts évités et de l'envir. dans les décisions ?	1	Organisation
Q79	Besoin de penser davantage aux coûts évités ?	2	Organisation
Q80	Quelle possibilité de déroger aux procédures si besoin ?	3	Organisation
Q81	Quelle incitation à innover ?	4	Organisation
Q82	Quelle acceptation à se tromper ? A essayer ?	0	Organisation
Q83	Les salariés sont-ils suffisamment motivés pour innover ?	1	Organisation
Q84	Quelle mesure de l'innovation ? Les + innovants du secteur ?	2	Organisation
Q85	Organisation facile à comprendre ?	3	Organisation
Q86	Perturbés par le nb de réunions, la complexité de votre organ° ?	4	Organisation
Q87	Le reporting est-il chronophage ? Utile ? Complexe ?	0	Organisation
Q88	Les relations internes et externes sont-elles simples, faciles ?	1	Organisation
Q89	Offre commerciale simple et claire ?	2	Organisation
Q90		3	Organisation
Q91		4	Organisation
Q92		0	Organisation
Q93		1	Organisation
Q94		2	Organisation
Q95		3	Management
Q96		4	Management
Q97		0	Management
Q98		1	Management
Q99		2	Management
Q100		3	Management
Q101		4	Management
Q102		0	Management
Q103		1	Management
Q104		2	Management
Q105		3	Management
Q106		4	Management
Q107		0	Management
Q108		1	Management
Q109		2	Management
Q110		3	Management
Q111		4	Management
Q112		0	Management
Q113		1	Management
Q114		2	Management
Q115		3	Management
Q116		4	Management
Q117		0	Management
Q118		1	Management
Q119		2	Management
Q120		3	Management
Q121		4	Management
Q122		0	Management
Q123		1	Management
Q124		2	Management
Q125		3	Management
Q126		4	Management
Q127		0	Management
Q128		1	Management
Q129		2	Management
Q130		3	Management

Cette dernière grille de lecture, la plus détaillée de toutes, vous permet de lire directement les **points sur lesquels vous auriez intérêt à travailler en priorité (questions en rouge, en orange puis en jaune)**.

Comme d'habitude, **n'oubliez pas de transformer vos points verts foncés en points d'excellence afin de les rendre visibles par le marché et le client final** et pas simplement par vos parties prenantes internes (salariés, partenaires).

Les questions ont été volontairement synthétisées pour entrer dans le cadre de la présentation et conserver une relative confidentialité au modèle. L'obtention intégrale du questionnaire et des modalités personnalisées de réponse suppose de refaire tourner le Bio-Audit d'Organisation®.

III. Plan de Bio-développement

Après avoir reçu le rapport de synthèse au Bio-Audit d'Organisation®, il est recommandé de réunir à nouveau le CODIR **et d'en faire une restitution la plus transparente possible. A l'issue de la restitution, nous vous recommandons de finaliser un plan d'actions partagé pour corriger les points d'amélioration que vous avez identifiés et transformer vos points forts en points d'excellence.**

Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser la trame ci-dessous, piloté sous un tableau EXCEL de préférence, tous les mois par exemple.

N° action	
1	
2	
3	
4	
5	
...	

Vous pouvez également prévoir des actions pour approfondir les outils de la Tao-entreprise® de manière collective (Travail de l'Envision et du Tao-Projet®, le disque des 9 harmonies® etc.) ou de manière plus individuelle (Coaching de dirigeants...).

Bonne rédaction.

IV. Pour en savoir plus, aller plus loin...

« La Tao-entreprise : performance globale et harmonie ».
Laurent CHATEAU – Editions Deboeck, 2014.



La 3^{ème} partie de la Tao-entreprise (« Gouvernance, organisation et management : modèles occidentaux d'inspiration taoïste et perspectives ») est consultable gratuitement en ligne via le lien suivant : <http://www.taoetorganisation.com/Articles>

Aller plus loin dans le diagnostic ou dans le plan d'actions ?

Laurent CHATEAU ou les Tao-Consultants© dûment certifiés sont à votre disposition.

<http://www.taoetorganisation.com/devenirtao-consultant.html>

V. En savoir plus sur Tao&Organisation

Tao&Organisation est une société de Conseil créée fin 2013 pour accompagner les dirigeants et les organisations qui souhaitent allier la performance avec le besoin impérieux d'introduire de l'harmonie et du sens dans nos modèles de société.

Elle propose :

- 🎯 **Des outils inédits** permettant une plus grande performance, harmonie et utilité de l'organisation, un meilleur engagement des équipes :
 - L'Envision® et la Pyramide du Tao-Projet® pour retrouver le SENS, le ré-enchantement et l'engagement de votre organisation.
 - Le Bio-Audit d'Organisation® réalisé par les Tao-Consultants® pour s'inspirer de la performance harmonieuse de la nature.
 - Les 3 sphères de l'harmonance® pour identifier les 3 niveaux de performance et d'harmonie sur lesquels agir.
 - Le disque des 9 harmonies® pour découvrir l'ensemble de vos dimensions de performance et d'harmonie.
 - Le Modèle POOC® (Problème-Origine-Organes-Cycles) pour soigner les dysfonctionnements de votre organisation (baisse des ventes, insatisfaction clients, baisse de motivation...) comme un corps humain à partir de la médecine traditionnelle chinoise.
 - Le Tao-Marketing-MIX® pour trouver de nouvelles idées Marketing sur l'ensemble des variables du MIX.
 - Etc.
- 🎯 De déconstruire et considérer l'ego comme un outil de développement personnel via une **démarche inédite intitulée la voie de l'Ego ou l'EgoTAO®**.
- 🎯 **Des formations ou interventions en CODIR adaptées** à vos besoins
- 🎯 **Des coachings taoïstes** à destination des dirigeants ou des managers
- 🎯 **Un enseignement de Qi Gong taoïste** traditionnel adapté au monde de l'entreprise
- 🎯 **Des articles consultables gratuitement** via l'adresse suivante : <http://www.taoetorganisation.com/Articles>
- 🎯 **Des vidéos pédagogiques** en ligne
- 🎯 **Un réseau de Tao-Consultants® certifiés** en mesure d'intervenir partout dans le monde francophone ou anglophone.

Chacune de ces initiatives créatives tente d'introduire un peu de fluidité dans notre monde brutal et sans but supérieur, d'augmenter notre viabilité en tant qu'espèce, de nous ouvrir au beau et au juste tout en permettant d'améliorer nos performances individuelles et collectives. Plus fondamental encore, Tao&Organisation tente de répondre à la question du sens à donner à notre vie socio-économique comme à notre vie tout court.

Mail : contact@taoetorganisation.com

Site internet : www.taoetorganisation.com

Réseaux sociaux : [viadeo.com](https://vimeo.com/taoetorganisation) et [linkedin.com](https://www.linkedin.com/company/taoetorganisation)

Twitter : [@qigonggettao](https://twitter.com/qigonggettao)

Tél. : 06.672.672.01

Annexes



Les 18 principes taoïstes

n°	Principe taoïste	Définition du principe
1	Harmonie	Faire ce pour quoi on est fait. Tout ce qui « coule de source », évidence des êtres, des choses ou des situations. Cohérence sans peur. Equilibre du Yin/Yang, intensité de l'instant présent. Circulation libre et pleine de l'énergie permettant l'expression de la performance et de la Joie. Equilibre dans la relation à soi, aux autres et au monde.
2	Impermanence	La mort fait partie de la vie et permet la renaissance. Tout se transforme en permanence ce qui suppose vigilance et prévoyance.
3	Interdépendance	Tout dépend de tout dans la nature, tout s'influence et l'homme ne fait pas exception à cette règle. Il n'est pas possible de saisir la complexité de toutes les interdépendances. Faire confiance à l'intelligence du terrain, aux meilleurs et à son intuition. Chercher à tout simplifier.
4	Bipolarité	La contrainte fait partie du chemin, pas de motivation sans épreuve, pas d'excellence sans discipline, pas de noir sans blanc. Le risque couve sous le succès, la défaite est la mère de la victoire. Tout nous ramène à l'origine et à l'unité.
5	Ce qui est en bas = ce qui est en haut	L'homme est influencé par la nature. Le manager est à l'image de son directeur, le salarié à l'image de son manager. Inversement, le haut peut être influencé par le bas (modification du climat, revendication collective etc.).
6	Cosmocentrisme	La nature et le cosmos peuvent se passer de l'homme. L'homme ne vaut que par les actions qu'il engage pour respecter la nature et sa nature, pour contribuer à l'harmonie du monde, de l'autre et de soi-même.
7	Unité-Immortalité	La mort n'est que la fin d'un cycle, le début d'autre chose. L'homme et la nature ne font qu'un. L'homme extra-professionnel et le salarié ne font qu'un. Le corps, l'émotionnel et le mental ne font qu'un. Créer de l'unité avec soi-même, avec les autres et avec la planète.
8		
9		
10		
11		

12	Non attachement, liberté, calme	Le chemin, la vision l'emportent sur l'objectif. Observer pour agir mieux, faire tout ce qui est à faire et terminer ce qu'il faut faire puis se détacher du résultat obtenu puisqu'on est déjà dans la préparation de l'action qui suit et qu'on aurait pas pu faire mieux. Eviter la soumission, liberté pour soi et pour les autres. Eviter de trop légiférer. Aller dans le sens de sa propre nature pour être réellement libre. Rester calme pour mieux voir le monde et à l'intérieur de soi-même.
13	Spontanéité- Intuition	La bonne réponse n'est pas forcément une réponse apprise ou une réponse analytique. Il n'est pas sûr non plus que ce soit celles-ci qui nous apportent les plus grandes satisfactions et nous rendent le plus heureux. Faire confiance à l'intuition de ses collaborateurs, favoriser la prise de risque et accepter le droit à l'erreur.
14		
15		
16		
17		
18		

Les 41 enseignements de la nature

Les enseignements ci-dessous sont détaillés dans l'ouvrage « **La Tao-entreprise : performance globale et harmonie** ». Y figurent notamment **des exemples d'actions concrètes** à engager pour intégrer les enseignements de la nature dans la vie courante de son organisation.

Enseignement de la nature	Citation taoïste
BIO-GOUVERNANCE	
G1. Formaliser et piloter le Tao-projet (ambition supérieure)	« Le soleil fait pousser l'arbre et non la lune qui n'en est que le pâle reflet »
G2. S'inscrire dans des cycles longs	« Ce n'est pas en tirant sur les radis qu'on les fera pousser plus vite »
G3. Penser monde et export, penser excellence	« Le Tao est un cercle »
G4. Se concentrer sur le chemin plutôt que sur la cible	« Les nuages suivent le sens du vent. On ne peut pas reprocher aux nuages de ne pas avoir atteint la montagne si le sens du vent a changé entre temps »
G5. Travailler à l'harmonie de la relation	« L'autre détient l'autre moitié de l'harmonie de la relation »
G6. Conserver son indépendance	« Le soleil n'appartient à personne »
G7. Trouver des solutions simples aux questions compliquées	« Toutes les couleurs du monde tiennent dans le demi-cercle de l'arc-en-ciel »
G8. S'engager dans le partage des richesses et des pouvoirs	« Les pétales sont tous accrochés à la fleur »
G9. Toujours innover	« Le nuage change tous les jours ses gouttes »
G10. Laisser transparaître la transparence	« On voit les cailloux au fond de la rivière la plus pure »
BIO-ORGANISATION	
O1. Opter pour une organisation souple et légitime	« Le coq chante mais les poules pondent »
O2. Sélectionner les dirigeants sur la voie du Tao	« La fraîcheur du poisson se voit dans son œil. Le poisson pourrit toujours par la tête »
O3. La juste personne au juste poste	« Les feuilles ne sont pas en terre, les racines ne voient pas le ciel »
O4. Aller chercher les compétences là où elles se trouvent	« Une carte ne précise jamais les coins à champignons »
O5. Augmenter la représentation des femmes	« La mouette vole avec ses deux ailes »
O6. Respecter le rythme des hommes	« L'eau gèle en hiver et quitte la rivière en été »
O7. Agir moins mais agir mieux	« Ce n'est pas en battant des bras qu'on apprendra à voler »
O8. Etre vigilant, écouter les signaux faibles	« La forme des nuages d'aujourd'hui écrit le temps de demain »
O9. Penser toujours « coûts évités »	« La réalité de l'iceberg est invisible »
O10. S'autoriser la créativité et le risque	« Un arbre fruitier existe par l'idée de celui qui l'a planté là »
O11. Simplicité à tous les étages	« Le bourgeon porte l'essence de l'arbre »
O12. S'ouvrir au beau et à la nature	« La feuille a la forme de l'arbre qui la porte. Changer l'arbre, c'est changer la feuille »

O13. Penser global, agir local	« On dit d'une pierre du jeu de go qu'elle travaille au mieux, quand elle est efficace localement et qu'elle a un sens global »
BIO-MANAGEMENT	
M1. Savoir qui on est	« L'écorce est née au centre »
M2. Cultiver les 5 vertus taoïstes	« La main de la vertu a 5 doigts »
M3. Accéder au calme, incarner et diffuser le calme	« Pour être maître du royaume, il faut d'abord être maître de soi » (Lie Tseu)
M4. Faire du temps un allié	« La grue migre au matin »
M5. Connaître les lois du cycle	« Le Yang est dans le Yin. L'inverse est aussi vrai »
M6. Devenir l'ami des forces de la nature	« Le marin ne déplore pas le sens du vent, il l'utilise »
M7. Agir est mien, la résultante appartient au Tao	« Le cultivateur décide de planter. La nature décide de la récolte »
M8. Rechercher l'équilibre	« Tout homme accroché à la paroi finit par tomber »
M9. Penser avec le corps	« Le corps se souvient et nous enseigne »
M10. Réfléchir sur les problèmes-sources plutôt que sur les solutions-pierres	« On n'achète pas des perceuses, on achète des trous »
M11. Laisser jaillir la spontanéité et la positivité	« Le moulin s'installe sous la cascade »
M12. Développer l' « instinct de vigilance »	« On contourne la pierre mais on glisse sur le gravillon »
M13. Mettre son ego au service des autres et du projet-Ciel	« Une pierre de voûte n'a pas de nombril »
M14. Donner pour recevoir	« La pluie tombe avant que le fruit ne pousse, la graine est la mère du grain »
M15. Prendre un soin particulier à choisir les collaborateurs	« Le fruit se voit à sa graine »
M16. Créer des équipes compatibles	« Le pouce n'est pas à la place de l'index »
M17. Ecouter et être à proximité des équipes	« La fleur se nourrit de la sève qui monte du sol »
M18. Penser collectif	« Le coquillage n'appartient pas au rocher »

