

Bio-Audit d'Organisation[®] **(Auto-diagnostic taoïste d'organisation) :** **La Foire Aux Questions (FAQ)**

Le Bio-Audit d'Organisation[®], qu'est-ce que c'est ?

Le Bio-Audit d'Organisation[®] est un **questionnaire en ligne basé sur une auto-évaluation**. Il permet d'obtenir les **scores** ainsi que la **comparaison graphique, visuelle et quantifiée de votre gouvernance, de votre organisation et de votre management comparativement au modèle d'harmonie et de performance avérées de la Nature**. Il part du principe que **vos organisation sera d'autant plus performante et harmonieuse** pour vous, vos parties prenantes, l'environnement et les générations à venir **qu'elle se rapprochera de 100%**.

Cette auto-évaluation permet **d'identifier vos points forts** et les **points sur lesquels vous devriez travailler** en priorité pour vous rapprocher d'un état « harmonieux », comparable au fonctionnement de la nature. Ce questionnaire enfin va vous amener à **vous poser des questions que vous ne vous êtes probablement jamais posés jusque là**.

D'où vient le Bio-Audit d'Organisation[®] ?

Cette approche empirique **s'inspire de la tradition taoïste chinoise** et puise ses racines dans une philosophie qui date de plus de 2500 ans. Comme pour les humains, elle suggère que l'organisation n'est jamais aussi performante et harmonieuse que lorsqu'elle s'inspire des enseignements de la vie.

Le Bio-Audit d'Organisation[®] s'inspire des 18 principes taoïstes ainsi que des 41 enseignements de la nature, appelés « benchmarking de la nature » décrits dans le livre « La Tao-entreprise : performance globale et harmonie ».

Les travaux relatifs à la Tao-entreprise[®] s'inscrivent plus largement dans la recherche active d'une plus grande utilité de l'entreprise à elle-même mais également aux autres et au monde vivant dans son ensemble. Ces travaux visent à sortir le monde socio-économique de ce que Laurent Chateau appelle « le carré de l'absurde », à savoir un monde basé sur :

- 👉 La brutalité (stress, burn-out, dépressions, accidentologie, absentéisme),
- 👉 La défiance, la démotivation et le déplaisir (Les 3D),
- 👉 Le court terme, la vitesse et l'égoïsme (tout pour moi tout de suite quel qu'en soient les impacts),
- 👉 Le gaspillage et la sous-performance (idées perdues, collaborations perdues, perte d'agilité et de performance, perte de compétitivité...).

Le carré de l'absurde renvoie en son cœur à la question du SENS à donner à notre action économique pour trouver une issue à la phrase célèbre du sociologue Jacques ELLUL : « Nous allons de plus en plus vite vers nulle part ».

Pourquoi utiliser le Bio-Audit d'Organisation[®] ?

- 👉 **Pour évaluer l'efficacité de votre entreprise, association, établissement** etc. en matière de gouvernance, d'organisation et de management.

- 🍷 Pour **identifier des pistes d'amélioration originales permettant de générer une performance nouvelle** (innovation, collaboration, différenciation...) basée sur le modèle éprouvé de la nature et le concept d' « harmonance »¹.
- 🍷 **Pour aider les équipes et la direction à se ré-engager.**
- 🍷 **Pour redonner du SENS** aux dirigeants et aux équipes, au monde socio-économique dans son ensemble.
- 🍷 Pour rendre le **fonctionnement de l'organisation** le plus **fluide et naturel** possible.

Qui répond au Bio-Audit d'Organisation® ?

Si le plus haut dirigeant de l'organisation est théoriquement le plus légitime pour remplir le questionnaire du Bio-Audit d'Organisation®, il est **recommandé que l'exercice soit réalisé au sein du CODIR, élargi de plusieurs membres de l'encadrement** (de 5 à 10) le cas échéant pour faciliter l'adhésion et l'adoption rapide du changement au sein de l'organisation. Certaines questions sensibles mériteront un débat entre vous et une relative franchise.



Bon à savoir : S'il le souhaite, le chef d'entreprise ou **le patron de l'établissement peut réaliser le Bio-Audit d'Organisation® de son côté et observer dans un deuxième temps les écarts d'analyse par rapport à celle de son CODIR élargi**. Cette démarche intéressante suppose cependant une double facturation.

Le Bio-Audit d'Organisation® : comment ça marche ? Comment de temps faut-il ?

Vous répondez à **130 questions en ligne** classées par domaine. Le questionnaire a été bâti de telle sorte que le 0 ou le 1 soit systématiquement une note en retrait et que le 3 ou le 4 soit une note de qualité ou de satisfaction. La note 0 est la plus mauvaise note. La note 4 est systématiquement la meilleure note. La note 2 est une note intermédiaire. **Le protocole de réponse est détaillé** pour chaque question mais vous en comprendrez rapidement le principe.

Selon le nombre de participants et la richesse des échanges, **il vous faudra globalement entre 45 mn (réalisé seul) et trois heures (réalisé en collectif)** pour y répondre. Un gardien du temps serait bienvenu pour respecter ce timing.

Une fois commencé, il convient de répondre à l'ensemble des questions car l'applicatif informatique support ne permet pas d'y retourner plus tard.

Vous obtenez dans les 15 jours votre profil classé par domaine (gouvernance, organisation, management) sous la forme de **radars** ou de **diagrammes** ainsi que plusieurs **recommandations** susceptibles de vous éclairer en matière de gouvernance, d'organisation ou de management. **Un modèle de rapport de synthèse est disponible sur le site** taoetorganisation.com en cliquant sur le lien qui figure sur la page du Bio-Audit d'Organisation.



Bon à savoir : **Le Bio-Audit d'Organisation® peut également être réalisé sur une journée** en présence de l'ensemble des membres du CODIR (par exemple). L'outil devient alors une formidable occasion de s'interroger en commun sur des questions essentielles de gouvernance, d'organisation et de management. Il permet en outre de mettre en évidence les besoins de convergence du Top Management. **Contactez Tao&Organisation** pour en savoir plus.

¹ Harmonie + Performance globale. Néologisme suggérant que la performance est une conséquence et non pas un objectif, que la performance globale doit également se trouver dans l'association de toutes les parties prenantes, visibles ou invisibles, actuelles ou à venir, que la performance doit se trouver dans la fluidité et dans l'harmonie en s'inspirant au maximum des principes de la nature.

Comment répondre au Bio-Audit d'Organisation® ?

Il convient de **répondre avec la plus grande objectivité possible** au questionnaire tout en assumant une part de subjectivité. Cette subjectivité fait partie de la vie et sera de toute façon l'expression de l'opinion de la ligne managériale. Dans tous les cas, **la nature des réponses induira la pertinence et la qualité des scores obtenus**. Pour obtenir la plus grande objectivité possible des réponses, il est recommandé de démarrer le Bio-Audit d'Organisation® par l'énonciation de quelques règles simples :

- 👉 La **bienveillance et la positivité** des remarques. Une note en retrait exprimera par exemple, la recherche commune d'une amélioration.
- 👉 Si possible, la **suppression temporaire de tout lien hiérarchique** le temps de l'auto-évaluation.
- 👉 Nommer un **gardien du temps** voire un **modérateur**.

Évitez d'être dérangés pendant le test. Dans l'idéal, un contexte de séminaire, si possible à proximité de la nature, ferait parfaitement l'affaire.

Quel est le contenu du questionnaire du Bio-Audit d'Organisation® ?

Les 130 questions du questionnaire sont réparties en 4 parties :

1. 5 questions de signalétique : 1) Nom de l'entreprise, 2) Taille de l'entreprise, 3) Région de l'entreprise, 4) Secteur d'activité, 5) Nom de l'interlocuteur du questionnaire.
2. 49 questions relatives à la gouvernance
3. 45 questions relatives à l'organisation
4. 36 questions relatives au management

Vous disposez d'exemples de questions et de leur présentation dans le questionnaire de démonstration : <https://taoetorganisation.typeform.com/to/r8Z99R>

Quelles sont les étapes pour réaliser le Bio-Audit d'Organisation® ?

Les étapes sont les suivantes :

1. Vous cliquez sur le lien suivant : <https://taoetorganisation.typeform.com/to/EphauE>
2. Vous répondez en ligne à quelques questions de signalétique (nom, prénom, mail de la personne qui recevra le rapport et les notifications mail etc.) puis vous accédez à une page sécurisée de télé-paiement. Les coordonnées d'un RIB ou d'une carte bancaire vous seront demandées.
3. Vous accédez alors au questionnaire en ligne et vous y répondez en vous laissant guider. Attention : une fois chaque questionnaire validé, vous ne pourrez plus ré-accéder à vos réponses.
4. Une fois l'ensemble de vos questionnaires réalisés, vous recevez votre rapport de synthèse dans les 15 jours sur l'adresse mail que vous avez saisie lors du démarrage du questionnaire.

Combien coûte le Bio-Audit d'Organisation® ?

Le forfait de l'auto-diagnostic en ligne (Bio-Audit d'Organisation®) est de 560 €. Dans le cadre du lancement de l'outil, il est accordé une remise commerciale de plus de 30% sur ce prix forfaitaire, soit **390 €**. Si vous deviez vouloir réaliser le Bio-Audit d'Organisation® auprès de 2 groupes témoins (Le dirigeant par exemple puis le CODIR dans un 2^e temps ou à part), une double facturation sera nécessaire.

Que faire après avoir reçu le rapport de synthèse au Bio-Audit d'Organisation® ?

Il est recommandé de réunir à nouveau le CODIR élargi et d'en faire une restitution la plus transparente possible. A l'issue de la restitution, il est souhaitable d'aboutir à un plan d'actions partagé (Plan de Tao-développement) pour corriger ses points d'amélioration et transformer ses points forts en points d'excellence. Dans tous les cas, il est essentiel pour l'entreprise de travailler complémentirement son « Envision ». Cliquer sur <http://www.taoetorganisation.com/30.html> pour en savoir plus sur l'Envision.

Un an plus tard par exemple, l'entreprise ou l'organisation aura intérêt à **renouveler l'expérience du Bio-Audit d'Organisation® pour apprécier l'avancée et le travail accompli** sur la période.

Pour aller plus loin...

Le Bio-Audit d'Organisation® présente l'avantage d'être simple et rapide à finaliser. Pour obtenir un diagnostic plus précis, un audit plus approfondi, un accompagnement en CODIR ou un coaching individualisé, vous pouvez recourir à **Tao&Organisation** (voire à un Tao-Consultant® certifié – Cf Liste via le lien <http://taoetorganisation.com/devenirtao-consultant.html>).

Bon Bio-Audit d'Organisation® !

Démarrer le Bio-Audit d'Organisation® en ligne

